

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БУРЯТСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИБИРСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»

---

Рассмотрено  
на Ученом совете от 22.06.2023г.  
Протокол № 4

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ БИИК СиБГУТИ ПО  
ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

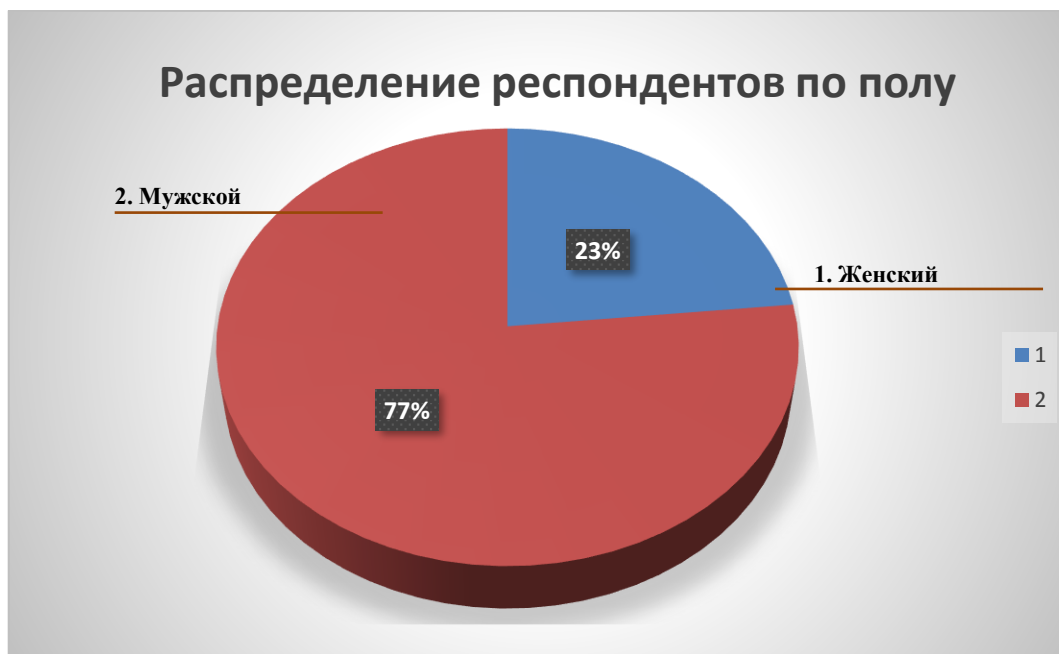
ответственный исполнитель:  
методист УМО БИИК «СиБГУТИ»  
Красовская Н.В.

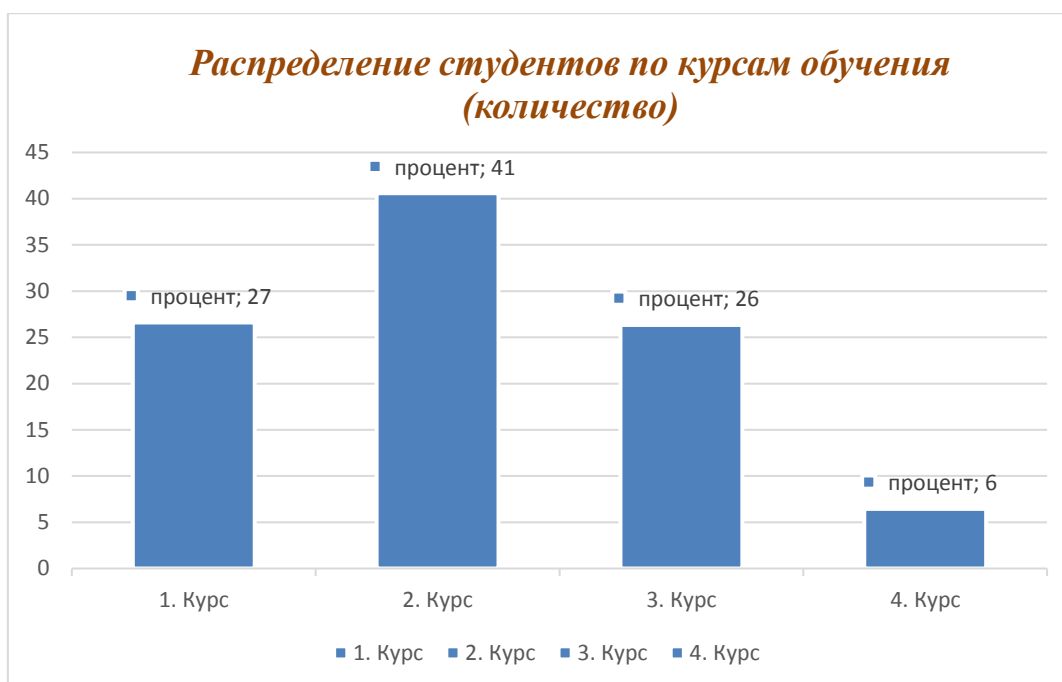
В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в БИИК СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг в вузе. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкетирование проводилось с **11 мая по 18 июня 2023г.** путем заполнения анкеты в электронном виде. Анкета включала 16 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно.

В опросе приняли участие 377 респондента, обучающиеся очно на 1-4 курсах из них 77% это мужчины, 23% женщин.

Студенты, участвовавшие в опросе, обучаются в БИИК СибГУТИ на очной форме обучения это студенты СПО.





Большинство студентов, принявших участие в опросе, обучается по направлениям подготовки (специальностям):

- 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах» - 52 чел;
- 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование» - 35 чел;
- 09.02.07 «Информационные системы и программирование» - 80 чел;
- 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» - 50 чел;
- 11.02.11 «Сети связи и системы коммутации» - 55 чел;
- 11.02.12 «Почтовая связь» - 13 чел;
- 11.02.16 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств – 11 чел;
- 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» - 76 чел.
- 10.02.05 «Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем» - 5 чел.

### Укажите специальность/направление, по которой Вы обучаетесь в образовательной организации:

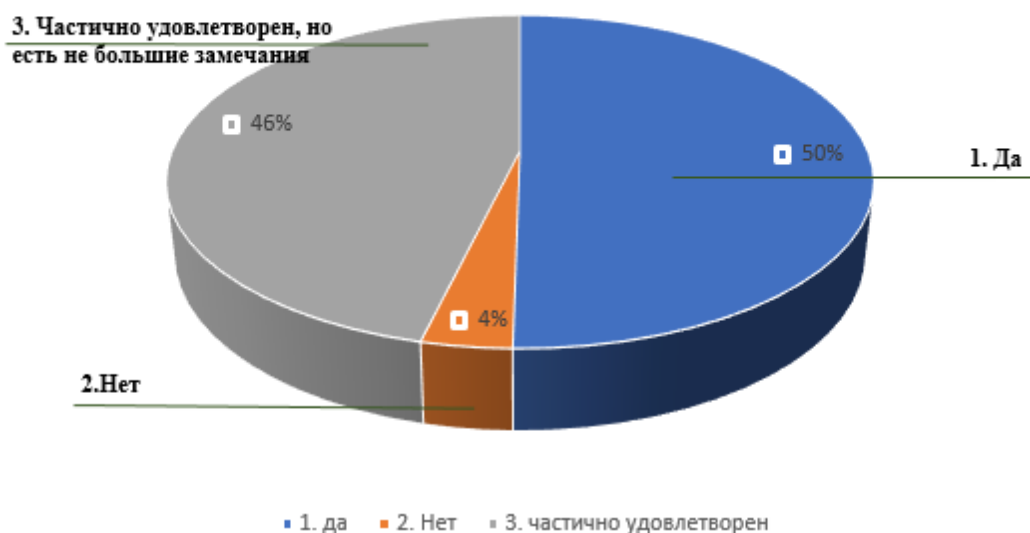


На вопрос нравится ли Вам будущая специальность 93% (345 человека) ответили положительно.



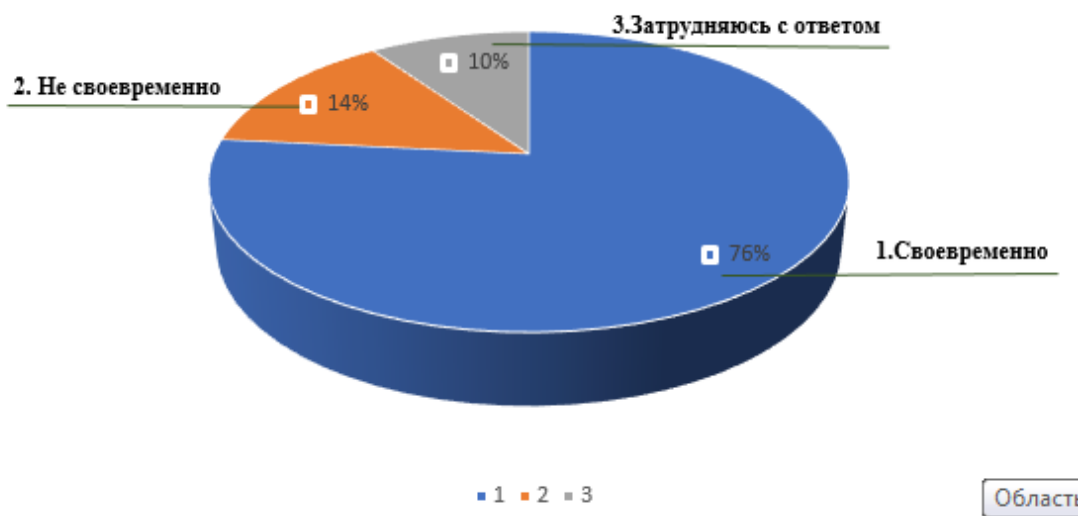
На вопрос о качестве организации учебного процесса в БИИК СибГУТИ большинство опрошенных дали положительный ответ 50% (190 человек), при этом 46% (172 человека) частично удовлетворены и имеют не большие замечания. Отрицательный ответ дали 4% (15 человек).

***В целом удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в БИИК СибГУТИ?***



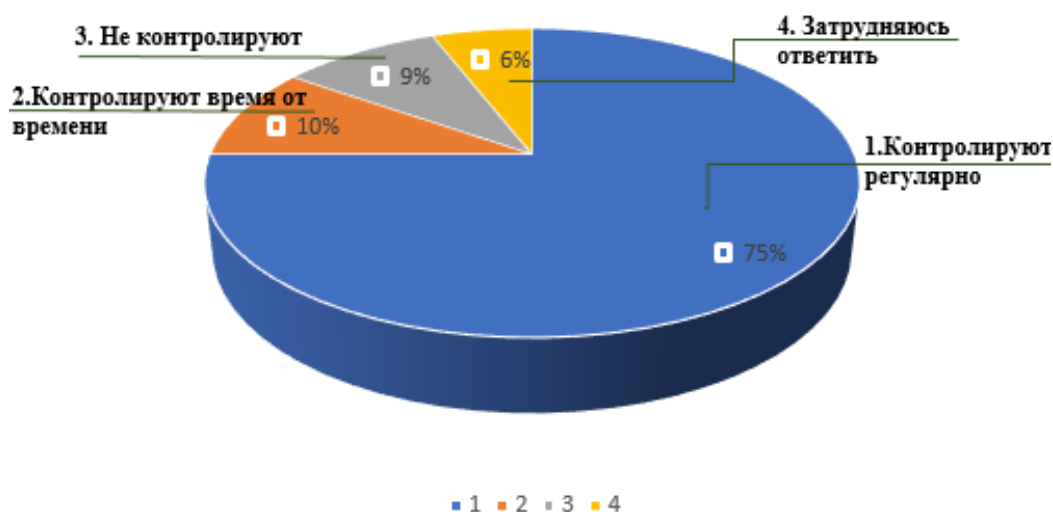
На вопрос по своевременному информированию об изменениях в расписании положительно ответили 76% (287 респондентов). Не удовлетворенность выразили 14% (52 человек), затруднились с ответом 10% (37 человек).

### Своевременно ли информируют Вас об изменениях в расписании?



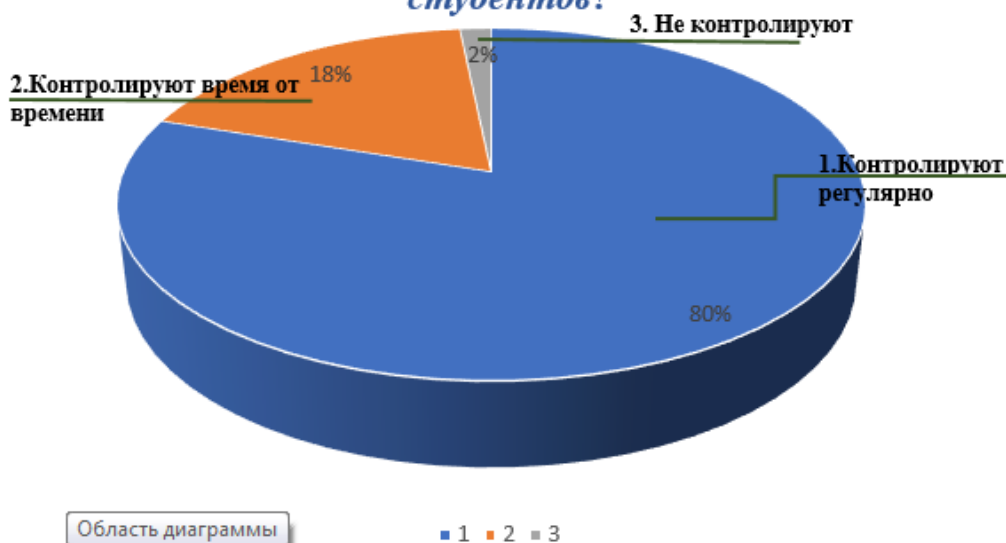
На вопрос о контроле преподавателями посещаемости занятий студентами: 75% (282 человека) опрошиваемых ответили, что проверка ведется регулярно, 10% (38 человек) ответили, что контролируют время от времени. Отрицательный ответ дали 9% (37 человек) опрошиваемых и лишь 6% (24 человека) затруднились с ответом.

### Контролируют ли преподаватели посещаемость занятий студентами?



По вопросу контроля опозданий студентами: 80% (301 человек) ответили, что контролируют регулярно, 18% (68 человек) – контролируют время от времени. Полную неудовлетворённость высказали – 2% (8 человек).

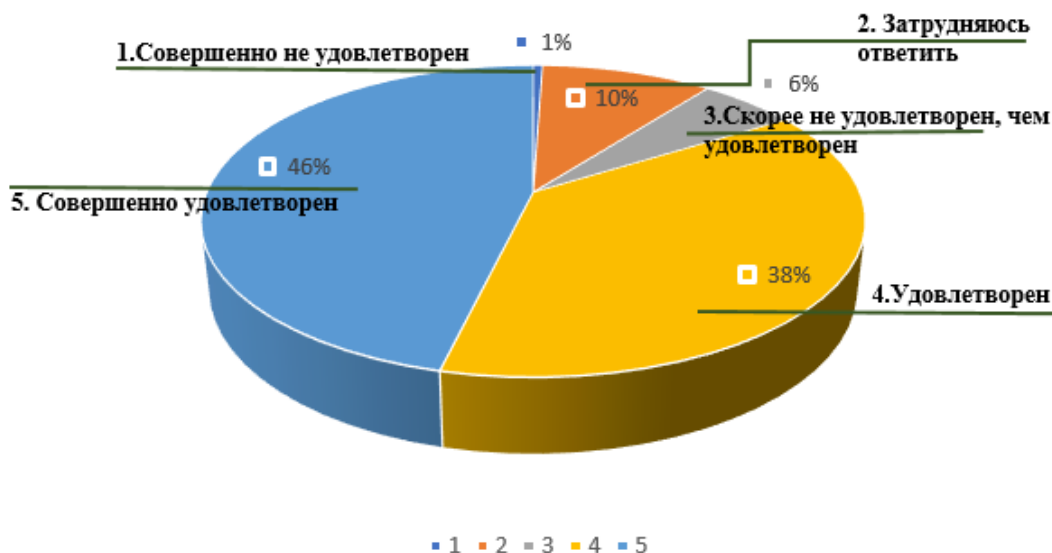
### Контролируют ли преподаватели опоздания студентов?



По вопросу удовлетворенности в организации проведения экзаменов во время сессий: 84% (317 человек) удовлетворены, 172 респондента полностью удовлетворены.

Свою неудовлетворенность выразили 16% (62 человека), из них только 2 человека совершенно не удовлетворены, 37 человек затрудняются с ответом.

### Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?



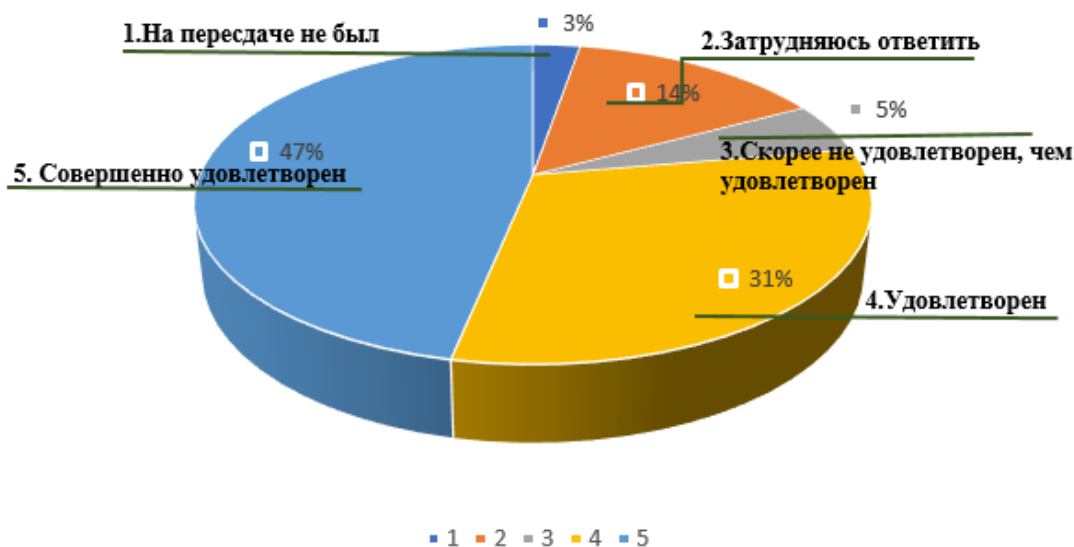
По вопросу удовлетворенности организацией проведения повторной сессии большинство опрошиваемых 78% дало положительный ответ.

совершенно удовлетворен(-а) – 50 человек;

удовлетворен(-а) – 31 человек.

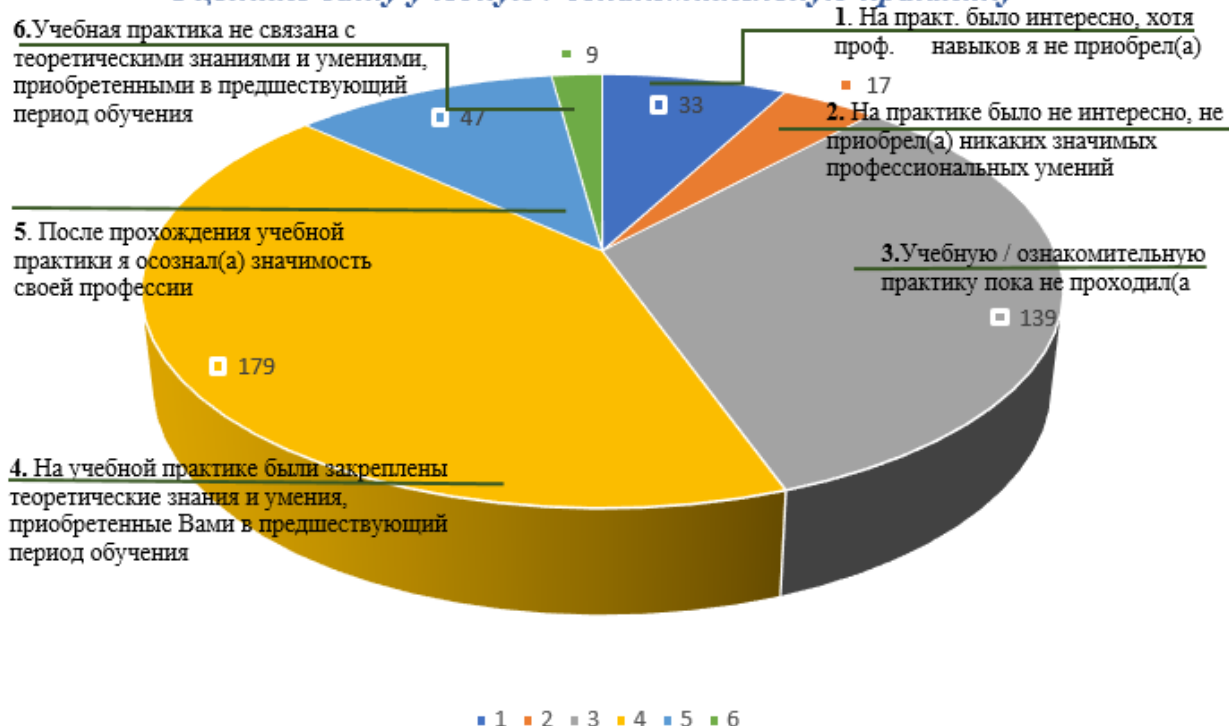
Неудовлетворенность выразили 22% (85 человек), в том числе 54 человек – затрудняются с ответом.

## Удовлетворены ли Вы организацией проведения "пересдач"?



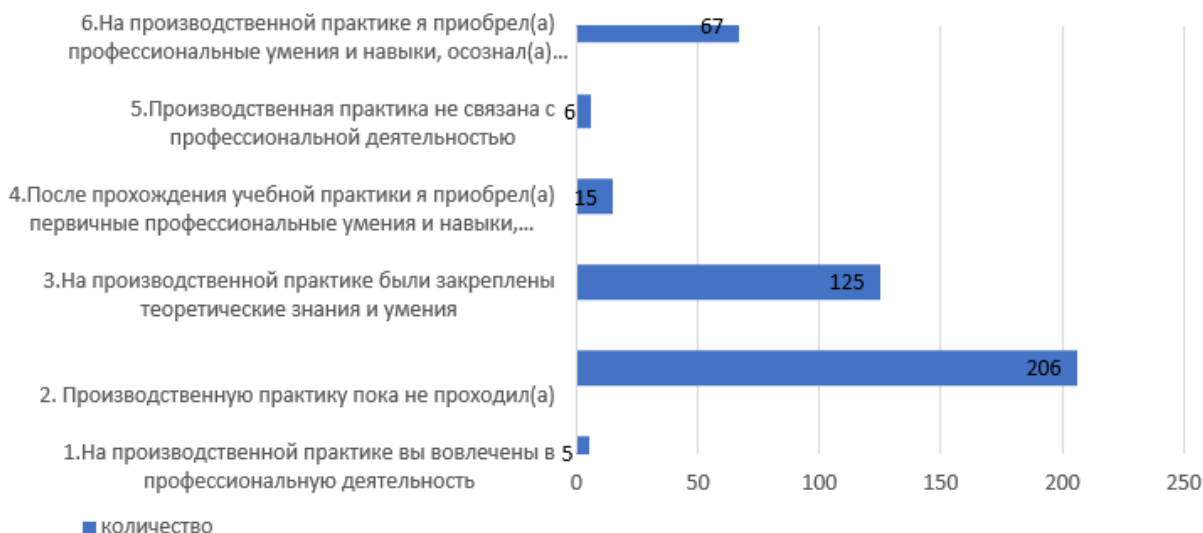
55% (239 человек) опрошиваемых удовлетворены прохождением учебной / ознакомительной практикой, из них 11% (47 человек) удовлетворены полностью и осознали значимость своей профессии. Не удовлетворенность выразили 4% (21 респондентов). 33% учебную практику не проходили.

## Оцените вашу учебную / ознакомительную практику



На вопрос об оценке производственной практики 49% опрошиваемых ответили, что еще не проходили. 16% респондентов осознали значимость своей профессии удовлетворен(-а) полностью, 29% считают, что на производственной практике были лишь закреплены теоретические знания.

### Оценка производственной практики



На вопрос о проблемах в организации учебного процесса 13% (55 человек) ответили проблем нет. Основные сложности в организации учебного процесса, респонденты выделили следующие:

1. несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности теоретические знания и умения вопросу – 20% (80 человек);
2. Перегруженность аудиторными занятиями – 15% (61 человек);
3. недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов – 15% (19 человек);
4. Качество преподавания – 24% (94 человек);
5. Качество преподавания – 18% (75 человек).

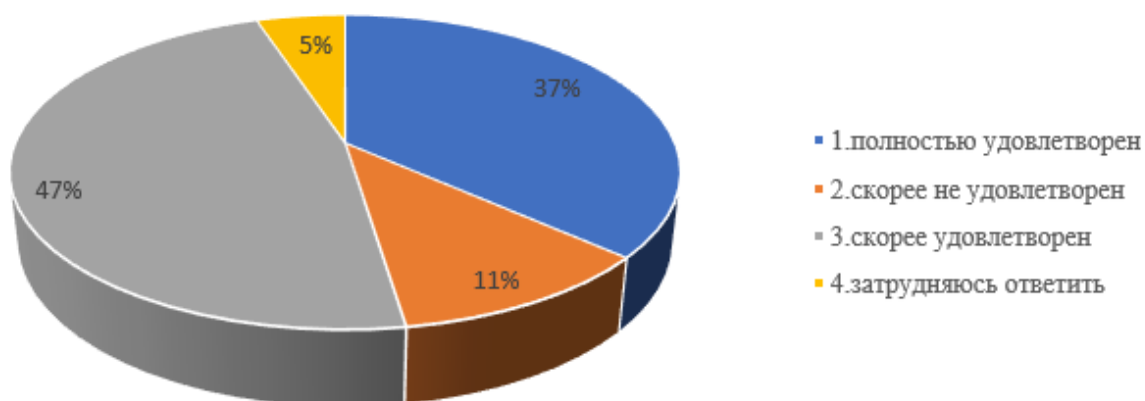
### Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)





По вопросу удовлетворенности качеством преподавания большинство опрошенных 84% (315 человек) дало положительный ответ. полностью удовлетворен(-а) – 136 человека; скорее удовлетворен(-а) – 176 человек. Не удовлетворенность выразили 43 человек.

***Соответствует ли Вашим ожиданиям качество преподавания по Вашей специальности (направления подготовки)?***



На вопрос о качестве обучения в БИИК СибГУТИ 85% (317 человек) ответили положительно, из них 41% (151 человек) полностью удовлетворены. Не удовлетворенность высказали 15% (38 человек), затруднились с ответом 5% (17 человек) респондентов.

***Удовлетворены ли Вы качеством обучения в БИИК СибГУТИ?***

